

## 特定個人情報保護取扱基本方針

古河市社会福祉協議会（以下、「社協」という。）は、個人番号その他の特定個人情報（以下「特定個人情報等」という。）の保護に関する取扱いが安全かつ適正に行われるよう取り組むことが社会的責務であると考え、特定個人情報等の適切な取扱いの確保のため、以下の基本方針を定めます。

### 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

社協は、特定個人情報等に関して適用される法令、ガイドラインその他の規範を遵守します。

### 2. 安全管理措置に関する事項

社協は、特定個人情報等の漏えい、滅失又は毀損を防止するとともに特定個人情報等を適切に管理するために、責任の明確化、規程の整備、職員の教育・訓練、漏えい等の事故を防止するための物理的、技術的な対策等の安全管理措置を講じます。

### 3. 質問及び苦情処理の窓口

社協は、対応する窓口（総務係）にいただいた特定個人情報等に関する問い合わせや苦情等に対して、適切かつ誠実、迅速に対応いたします。

制定日 平成27年10月1日

社会福祉法人  
古河市社会福祉協議会

